

## Allegato A - CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI CONNESSIONE ALLA RETE ELETTRICA di Edyna S.r.l.

### DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto si applicano le seguenti definizioni:

**ARERA:** è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente.

**Cliente o Cliente Finale:** è la persona fisica o giuridica che non esercita l'attività di distribuzione e che preleva l'energia elettrica, per la quota di proprio uso finale, da una rete pubblica anche attraverso reti o linee private.

**Connessione:** è il collegamento ad una rete di un impianto elettrico per il quale sussiste, almeno in un punto, la continuità circuitale, senza interposizione di impianti elettrici di terzi, con la rete medesima.

**Contratto o Contratto per il Servizio di Connessione o Contratto di Connessione:** è il presente Contratto, stipulato tra il Distributore ed il Cliente Finale, avente ad oggetto il Servizio di Connessione alla rete elettrica.

**Contratto di Trasporto o Contratto per il Servizio di Trasporto:** è il Contratto, stipulato tra il Distributore ed il Venditore, avente ad oggetto la prestazione del Servizio di Trasporto per conto del Cliente Finale.

**Data di attivazione:** è la data in cui viene attivato il servizio di connessione degli impianti e apparecchi del Cliente alla rete del Distributore, o del Gestore di rete se diverso dal Distributore.

**Distributore:** è EDYNA S.r.l. società di Alperia SPA sottoposta alla direzione e al coordinamento ai sensi dell'art. 2497 C.C., con sede in Bolzano, Via Lungo Isarco Sinistro 45a, Capitale Sociale Euro 70.000.000, Iscritta nel Registro delle Imprese di Bolzano, Codice Fiscale e P. IVA n. 02689370217.

**Gruppo di misura o Misuratore:** è l'insieme delle apparecchiature di proprietà del Distributore necessarie per garantire l'effettuazione delle misure e l'acquisizione dei dati di misura di potenza ed energia elettrica. Comprende il misuratore e, ove necessari, i riduttori di tensione (TV) e i riduttori di corrente (TA), i dispositivi di elaborazione, registrazione e telecomunicazione delle misure di energia elettrica, nonché il cablaggio, il software e tutti gli altri equipaggiamenti necessari per garantire la trasmissione delle misure di energia elettrica.

**Impianti e apparecchi del Cliente:** sono quelli situati a valle del Punto di consegna.

**Impianti e apparecchi del Distributore:** sono quelli di competenza o di proprietà del Distributore con obbligo di connessione di terzi.

#### Edyna GmbH | Srl

Linkes Eisackufer 45a, I-39100 Bozen  
Lungo Isarco Sinistro 45a, I-39100 Bolzano

T +39 0471 986 432  
F +39 0471 987 200

[www.edyna.net](http://www.edyna.net)  
[info@edyna.net](mailto:info@edyna.net)  
[edyna@pec.edyna.net](mailto:edyna@pec.edyna.net)



MwSt., St.- und Eintragungsnr. HR Bozen | PIVA, C.F. e n. iscrizione RI Bolzano 02689370217 Gesellschaftskapital | Capitale sociale Euro 70.000.000,00 v.e. / i.v.  
Ein-Personen-GmbH unter Leitung und Koordination der Alperia AG | Srl con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Alperia SpA

**Mandato per la stipula e gestione del Contratto di Trasporto:** è il mandato senza rappresentanza, conferito dal Cliente al Venditore, per la stipula con il Distributore del Contratto di Trasporto e per la gestione del relativo servizio in relazione ai singoli Punti di prelievo.

**Mandato per la gestione del Contratto di Connessione:** è il mandato senza rappresentanza conferito dal Cliente al Venditore per lo svolgimento, a nome del Venditore e per conto del Cliente, delle pratiche e delle attività connesse alla esecuzione del presente Contratto.

**PEC:** è la Posta elettronica certificata, che permette di dare un messaggio di posta elettronica con lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.

**PESSE:** è il “Piano di Emergenza per la Sicurezza del Sistema Elettrico” adottato dal Gestore della Rete di Trasmissione Nazionale, ora Terna S.p.A., ai sensi della deliberazione del Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica (CIPE) del 9 novembre 1979.

**Potenza disponibile:** è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il cliente finale sia disalimentato; la potenza disponibile è la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, ovvero la potenza richiesta dal titolare del punto di prelievo, ridotta rispetto a quella per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, a condizione che la riduzione di potenza sia stata richiesta dal titolare del punto di prelievo e fissata contrattualmente.

**Procura:** è la procura con la quale il Cliente conferisce al Venditore il potere di sottoscrivere, il Contratto, in nome e per conto del Cliente medesimo.

**Punto di consegna:** è il punto di confine, posto a valle del Gruppo di Misura, tra gli impianti ed apparecchi del Distributore e gli Impianti del Cliente.

**Punto di prelievo:** è il singolo Punto di prelievo in cui l’energia elettrica viene prelevata da una rete pubblica da parte di un Cliente.

**Trasporto o Servizio di Trasporto:** indica il servizio di distribuzione e misura dell’energia elettrica erogato dall’impresa distributrice, nonché il servizio di trasmissione contrattualizzato e fatturato dalla medesima impresa per conto di Terna S.p.a...

**TUR:** è il tasso ufficiale di riferimento determinato dalla Banca Centrale Europea ai sensi della vigente normativa.

**Venditore:** è la persona giuridica che acquista e vende energia elettrica senza esercitare attività di trasmissione e distribuzione, e che,

- stipula con il Distributore, in nome proprio e per conto del Cliente, il Contratto di Trasporto e gestisce il relativo rapporto (sulla base del *Mandato per la stipula e gestione del Contratto di Trasporto*);
- gestisce inoltre, in nome proprio e per conto del Cliente - ove questi gli abbia specificamente conferito il *Mandato per la gestione del Contratto di Connessione* - le pratiche e attività connesse all’esecuzione del presente Contratto per il Servizio di Connessione;

## CONDIZIONI GENERALI

### Art. 1 Oggetto e modalità di conclusione del Contratto

1.1 Il Contratto disciplina il Servizio di Connessione degli Impianti e/o apparecchi del Cliente alla rete del Distributore stesso, funzionale all'erogazione del Servizio di Trasporto.

1.2 Il Contratto deve essere stipulato in forma scritta e si intenderà perfezionato attraverso la sottoscrizione del modulo contrattuale da parte del Cliente ed il successivo invio del modulo medesimo al Distributore, anche per il tramite del Venditore, unitamente all'ulteriore documentazione che, negli specifici casi, sia necessaria ai fini della stipulazione ai sensi del Contratto ovvero delle altre disposizioni normative vigenti. Nell'ipotesi di invio per il tramite del Venditore, il Contratto si intenderà perfezionato nel momento in cui il Distributore abbia notizia, da parte del Venditore, dell'avvenuta ricezione del modulo contrattuale debitamente sottoscritto.

1.3 In alternativa a quanto previsto nel precedente comma, nei casi in cui il Cliente abbia rilasciato specifica procura in favore del Venditore, il Contratto si intenderà perfezionato attraverso la sottoscrizione del modulo contrattuale da parte del Venditore, in nome e per conto del Cliente, ed il successivo invio del modulo medesimo al Distributore, unitamente all'ulteriore documentazione che, negli specifici casi, sia necessaria ai fini della stipulazione ai sensi del Contratto ovvero delle altre disposizioni normative vigenti.

### Art. 2 Condizioni del Servizio di Connessione in relazione ai singoli Punti di prelievo

2.1 Il Servizio di Connessione è sottoposto alle seguenti condizioni:

- a) in relazione ai propri Punti di prelievo è stato stipulato con il Distributore il Contratto di Trasporto di energia elettrica ed è attivo il relativo servizio;
- b) gli Impianti del Cliente, nei Punti di prelievo, sono connessi alla rete elettrica del Distributore, e soddisfano le regole tecniche di connessione relative alla rete di appartenenza, secondo la normativa vigente;
- c) il Cliente ha ottenuto, in ogni caso e a propria cura, da parte del proprietario dell'immobile nel quale si trova il Punto di prelievo connesso alla rete, l'autorizzazione all'esecuzione, mantenimento in opera ed esercizio dei necessari impianti che potranno essere utilizzati dal Distributore competente anche per connessioni di altri Clienti. Il Cliente concede e si impegna a far concedere al Distributore, ove motivi tecnici lo rendano necessario, l'uso di un locale, con diretto accesso dalla strada, idoneo all'installazione delle apparecchiature necessarie per l'esecuzione del Servizio di Connessione e della misura dell'energia elettrica. Il Distributore rimane proprietario degli impianti ed apparecchi che installerà in detto locale e potrà utilizzarli per connessioni di terzi, restando in facoltà del proprietario del locale di richiedere al Distributore competente un equo compenso qualora gli impianti non vengano prevalentemente utilizzati per il Servizio di Connessione nell'immobile;
- d) ottenimento e permanenza delle autorizzazioni, permessi, servitù e quant'altro necessario alla costruzione ed esercizio degli impianti occorrenti.

2.2 Ove gli impianti del Cliente non siano connessi alla rete, il Distributore provvede alla realizzazione degli impianti occorrenti per addurre l'energia fino al Punto di consegna, alle condizioni tecniche ed economiche e con la tempistica prevista nello specifico preventivo che sarà concordato con il Distributore medesimo nel rispetto della normativa vigente.

2.3 Ferme restando le condizioni di cui i precedenti commi 2.1 e 2.2, l'attivazione del servizio avverrà nel rispetto delle condizioni e dei termini previsti dalle deliberazioni dell'ARERA.

### Art. 3 Sospensione e risoluzione

3.1 Il Distributore può sospendere il Servizio di Connessione e successivamente risolvere il Contratto, con addebito oltre che dei corrispettivi dovuti, anche delle eventuali spese sostenute dal Distributore, nei casi di:

- venire meno di una delle condizioni del servizio di cui all'art. 2.1 lett. a), b), c), d);

- inadempimento da parte del Cliente di una delle obbligazioni di cui agli articoli 6, 8.2, 9, 10.2, 12.

3.2 La sospensione e/o la risoluzione hanno luogo previo invio di una comunicazione con cui il Distributore preavverte il Cliente della sospensione intimandogli, entro un termine non inferiore a quindici giorni, di adempiere o di rimuovere le cause che determinano il venir meno delle condizioni del servizio con l'avvertimento, altresì, che, in caso contrario, il Contratto si intenderà definitivamente ed automaticamente risolto nel termine indicato nella comunicazione. Il Distributore si riserva la facoltà di inviare le predette comunicazioni anche al Venditore.

3.3 In nessun caso la sospensione o risoluzione potranno essere effettuate durante i giorni indicati come festivi dal calendario comune, i giorni di sabato ed i giorni precedenti il sabato o i giorni festivi.

3.4 In tutti i casi contemplati nel presente articolo le comunicazioni fra le Parti si riterranno valide solo se formulate per iscritto e trasmesse mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC.

#### Art. 4 Decorrenza, durata e recesso

4.1 Il Contratto decorre dalla Data di stipulazione, in conformità a quanto previsto all'articolo 1. Il Contratto ha durata coincidente con l'anno solare e prima scadenza al 31 dicembre dell'anno di conclusione del Contratto. Il Contratto si rinnova annualmente, salvo disdetta da comunicare con raccomandata con avviso di ricevimento o PEC almeno un mese prima della scadenza annuale.

4.2 Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto, con la conseguente disattivazione del Servizio di Connessione, secondo le modalità di cui al successivo comma 4.3. Il recesso può anche essere esercitato parzialmente, ove il Contratto riguardi una pluralità di Punti di prelievo.

4.3 Il recesso deve essere comunicato per iscritto e avrà efficacia a decorrere dal primo giorno successivo a quello della disattivazione del Servizio di Connessione che dovrà essere eseguita nel rispetto dei termini previsti dalla normativa vigente.

#### Art. 5 Individuazione dei Punti di prelievo e delle relative caratteristiche particolari

I Punti di prelievo per i quali viene erogato il Servizio di Connessione sono individuati in occasione di ogni switching.

#### Art. 6 Caratteristiche generali del Servizio di Connessione

Le caratteristiche generali dell'energia elettrica trasportata sono:

- Potenza:** Per ciascun Cliente Finale la potenza disponibile è quella in relazione alla quale il Cliente Finale ha corrisposto gli oneri di allacciamento. Tale valore si intende a tutti gli effetti come livello di potenza massima prelevabile e reso disponibile dal Distributore e che, pertanto, non sono consentiti prelievi eccedenti la Potenza disponibile, salvo quanto previsto nel successivo Art. 7.
- Potenza e relativa tariffa - Determinazione dei prelievi:** relativamente alla potenza impegnata e alle tariffe applicate al servizio oggetto del presente Contratto, le parti rinviando a quanto prescritto e/o approvato dalle competenti Autorità ed alle eventuali successive integrazioni e/o modificazioni. Anche con riguardo alla determinazione dei prelievi, di potenza e di energia, vale quanto stabilito dalle parti al precedente punto.
- Frequenza e tensione:** Relativamente alla frequenza e alla tensione le parti rinviando a quanto prescritto dalla norma CEI EN 50160 e/o approvato dalle competenti Autorità ed alle eventuali successive integrazioni e/o modificazioni.
- Fattore di potenza ed energia reattiva:** si applicano i corrispettivi previsti dall'ARERA, per tutti i Clienti.

#### Art. 7 Prelievi eccedenti la Potenza disponibile

7.1 Il Cliente prende atto che in caso di prelievi eccedenti la Potenza disponibile, ove la potenzialità degli impianti del gestore della rete interessata lo consenta, il Distributore provvederà a regolare nell'ambito del

Contratto di Trasporto i relativi effetti economici, come di seguito indicato. In particolare il Distributore comunicherà al titolare del Contratto di Trasporto la conseguente modifica contrattuale e gli invierà la fattura per l'adeguamento del contributo di allacciamento al nuovo valore della Potenza disponibile. Nell'ipotesi predetta la Potenza disponibile del Punto di prelievo deve intendersi automaticamente modificata anche ad ogni effetto del Contratto soltanto in seguito al pagamento del predetto contributo.

7.2 Qualora, in relazione alla capacità dei predetti impianti, l'aumento della Potenza disponibile non fosse possibile, il Distributore ne darà comunicazione al Cliente e al titolare del Contratto di Trasporto. Se ciò nonostante il Cliente effettui dei prelievi eccedenti la Potenza disponibile il Distributore potrà sospendere l'esecuzione del Contratto ovvero risolverlo di diritto, nonché sospendere o cessare il Servizio di Trasporto, in relazione al Punto di prelievo interessato.

7.3 In ogni caso il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati al Distributore o ai terzi in conseguenza di un prelievo eccedente la Potenza disponibile, anche se relativi alla qualità del servizio erogato in termini di continuità della fornitura e qualità della tensione.

## Art. 8 Modifiche delle caratteristiche del Servizio di Connessione

8.1 Modifiche delle caratteristiche del Servizio di Connessione su iniziativa del Cliente. Il Cliente richiede le prestazioni di competenza del distributore esclusivamente tramite il proprio Venditore, ad eccezione dei seguenti casi nei quali il Cliente si può rivolgere direttamente al distributore:

- a) reclami scritti o richieste scritte di informazioni relativi ai servizi di distribuzione e misura;
- b) richieste di preventivo per l'esecuzione di lavori in assenza di Contratto di fornitura;
- c) richieste di esecuzione di lavori senza l'attivazione della fornitura;
- d) richieste di spostamenti di linee ed impianti elettrici;
- e) richieste di spostamento di prese non attive,
- f) richieste di spostamento comune di almeno quattro gruppi di misura effettuate da amministratori di condominio per conto dei clienti.

8.2 Modifiche delle caratteristiche del Servizio di Connessione su iniziativa del Distributore. Il Distributore competente in base alle norme e disposizioni vigenti in materia, può modificare le caratteristiche del Servizio di Connessione che fornisce al Cliente ovvero i propri impianti adeguandoli alle norme o al progresso tecnologico, alla luce delle più recenti e affidabili acquisizioni tecniche e scientifiche, o a standard internazionalmente accettati. In tal caso, il Distributore avverte il Cliente, mediante idonea comunicazione.

In particolare se il Cliente dovrà, in conseguenza della modifica, provvedere all'adeguamento dei propri impianti ed apparecchi, detta comunicazione sarà inviata almeno sei mesi prima della modifica stessa ove essa riguardi le caratteristiche dell'energia ovvero 30 giorni prima ove la modifica riguardi gli Impianti.

Analogamente sarà inviata dal Distributore anche al Venditore. La necessaria trasformazione degli impianti ed apparecchi avrà luogo a cura e spese del Distributore e del Cliente per quanto di rispettiva proprietà.

## FATTURAZIONE

### Art. 9 Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento

9.1 I corrispettivi per le attività di cui all'articolo 8.1 sono regolati dalla normativa di settore (allegato C della Delibera ARERA ARG/elt 654/2015/R/eel e s.m.i. - TIC).

9.2 Le fatture relative alle attività di cui all'art. 8.1 saranno intestate e trasmesse al soggetto richiedente.

9.3 Ove la richiesta della prestazione di cui all'art. 8.1 sia effettuata dal Cliente, il medesimo si impegna a corrispondere anticipatamente al Distributore i contributi indicati nel preventivo, con bonifico bancario utilizzando le coordinate bancarie indicate dal Distributore. Il pagamento non può essere differito o ridotto neanche in caso di contestazione.

9.4 Il Distributore addebiterà al Cliente le eventuali spese sostenute, quali quelle postali relative alle comunicazioni di sollecito di pagamento.

9.5 Ove, invece, la richiesta della prestazione sia effettuata dal Venditore, le relative fatture saranno emesse a nome del Venditore medesimo e da quest'ultimo pagate per conto del Cliente.

9.6 Decorso il termine di scadenza per il pagamento, il Distributore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciutogli dal Contratto, addebiterà gli interessi di mora calcolati ai sensi del paragrafo 6.1 del capitolo del Codice di rete relativo alla disciplina della fatturazione del Servizio di Trasporto (Allegato C alla Delibera 268/2015).

9.7 La fatturazione degli interessi di mora avviene nell'ambito della fatturazione relativa a ulteriori prestazioni e corrispettivi.

## MISURA

### Art. 10 Ricostruzione dei prelievi a seguito di malfunzionamento del Gruppo di misura

10.1 Nel caso si verificano irregolarità di funzionamento del misuratore situato nel Punto di prelievo o mancate o erronee acquisizioni da remoto dei dati di misura l'intervento di manutenzione del Distributore è effettuato entro 48 (quarantotto) ore dalla segnalazione automatica o dalla comunicazione, dandone tempestiva informazione al Cliente ed al Venditore.

10.2 Il Cliente è tenuto comunque ad accertare che gli apparecchi siano regolarmente sigillati ed a rendere subito nota ogni irregolarità: gli apparecchi stessi, i loro sigilli e le condutture di allacciamento alla rete devono essere sempre accessibili agli incaricati del Distributore e non devono essere manomessi. Qualora il Misuratore installato presso il Cliente, a seguito delle verifiche effettuate, evidenzia un errore, in eccesso o in difetto, nella registrazione dei prelievi, il Distributore, informa il Cliente ed il Venditore mediante rilascio di copia del relativo verbale compilato dal personale che ha effettuato la verifica.

10.3 Il Distributore ricostruirà i prelievi sulla base dei risultati di verifica del Misuratore (tipologia di misura, tipo di malfunzionamento, dati di misura disponibili sul prelievo di energia elettrica, errore di misura in determinate condizioni di carico). Il Distributore effettuerà le valutazioni sull'errore da attribuire alla misura di energia elettrica nel periodo di malfunzionamento sui metodi di ricostruzione applicabili, determinando l'algoritmo di ricostruzione dell'energia prelevata, a partire da quella misurata in modo non corretto. Qualora fosse necessario acquisire ulteriori elementi di valutazione, la verifica potrà comportare l'installazione di altre apparecchiature di misura atte a consentire un confronto tra l'energia effettivamente prelevata e quella irregolarmente misurata. Tale procedura si applicherà, per quanto possibile, anche alla potenza misurata dal Misuratore guasto. La ricostruzione avrà effetto retroattivo dal momento in cui l'irregolarità si è verificata, ove lo stesso momento sia determinabile, oppure, nei casi di indeterminabilità, dall'inizio del mese in cui l'irregolarità è stata rilevata. Qualora non sia possibile determinare la ricostruzione sulla base dei risultati di verifica, la stessa è effettuata

con riferimento alle misure relative ad analoghi periodi o condizioni, tenendo conto di ogni altro elemento idoneo.

10.4 L'importo dovuto in base agli esiti della ricostruzione dei prelievi e la documentazione giustificativa di tale importo, comprensiva delle modalità di determinazione del momento del guasto o dell'evento che ha causato il malfunzionamento, delle stime dettagliate della ricostruzione e della metodologia di stima utilizzata, saranno resi noti al Cliente ed al Venditore prima dell'eventuale sostituzione del Misuratore guasto (o dei componenti guasti) e, salvo documentabili ragioni tecniche, non più tardi di due mesi dalla data di effettuazione della verifica del Misuratore. Nel caso in cui il guasto richieda l'immediata sostituzione del Misuratore, tale sostituzione può avvenire soltanto con la sottoscrizione del Cliente che, presa visione dei prelievi registrati dal Misuratore al momento della sua sostituzione, li conferma. In caso di rifiuto alla sostituzione, il Distributore sarà esonerato da ogni responsabilità relativa alla irregolarità del Servizio di Trasporto dell'energia o alla correttezza delle registrazioni, ricostruibili anche in via presuntiva ai sensi del presente articolo, fatta salva ogni azione del Distributore tesa a ristabilire una situazione di correttezza nel rilevamento.

10.5 Il Cliente ha 30 giorni di tempo dal ricevimento della comunicazione scritta dei risultati della ricostruzione dei prelievi da parte del Distributore per inviare le proprie osservazioni scritte adeguatamente documentate.

## CONDIZIONI PARTICOLARI

### Art. 11 Verifiche

#### a) impianti e apparecchi del Cliente

11.1 Gli Impianti e apparecchi del Cliente devono corrispondere alle norme di legge e del Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI) ed il loro uso non deve provocare disturbi alla rete del Distributore. In particolare:

- a) gli Impianti del Cliente sono progettati, tenendo presente che, con la connessione, l'impianto stesso non deve influenzare negativamente il funzionamento della rete alla quale è connesso, né deve danneggiare gli altri Clienti;
- b) gli Impianti del Cliente devono essere progettati e realizzati nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza e tutela dell'incolumità delle persone e cose. L'esecuzione degli impianti deve avvenire utilizzando materiali e componenti realizzati ed installati a regola d'arte;
- c) gli Impianti ed apparecchi del Cliente non devono immettere disturbi sulla rete alla quale sono connessi eccedendo i limiti previsti dalle vigenti norme sulla compatibilità elettromagnetica; in particolare i disturbi generati dagli Impianti ed apparecchi del Cliente devono essere contenuti, in conformità alle stesse prescrizioni e limitazioni adottate dal Gestore della Rete di Trasmissione nazionale nei confronti delle reti di distribuzione ad essa connessa di pari tensione;
- d) le protezioni contro i guasti interni devono provvedere ad isolare tempestivamente e selettivamente la sola parte coinvolta dell'impianto del Cliente, compatibilmente con lo schema di connessione adottato, senza coinvolgere la rete alla quale è connesso il medesimo impianto ovvero quelli di altri clienti;
- e) in caso di connessione alla rete con impianto trifase, il Cliente deve mantenere equilibrati sulle fasi i prelievi di potenza attiva e reattiva;
- f) i circuiti del Cliente alimentati da altre disponibilità di energia elettrica devono essere predisposti - salvo diversa specifica pattuizione - in modo che gli stessi risultino completamente distinti e separati da quelli alimentati dal Distributore, cosicché in nessun caso sussista possibilità di parallelo (elettrico o meccanico), né di commutazione dei circuiti stessi nelle diverse alimentazioni;
- g) l'energia elettrica oggetto del Servizio di Trasporto non può essere utilizzata in locali diversi da quelli previsti nel Contratto, né ceduta sotto qualsiasi forma ad altro soggetto utilizzatore.

11.2 Il Distributore può effettuare verifiche e, se risultano irregolarità, può sospendere il Servizio di Connessione per il tempo occorrente al Cliente per adeguare gli impianti.

11.3 Con riferimento a quanto previsto dall'Allegato A della Deliberazione n. 646/2015/R/eel di ARERA e successive modifiche ed integrazioni, il Cliente prende atto che gli indennizzi automatici eventualmente dovuti dal Distributore nei casi di mancato rispetto degli standard specifici relativi alla continuità del servizio, saranno erogati al soggetto titolare del Contratto di Trasporto. Ai fini dell'applicazione di quanto precede, il Cliente dovrà inviare al Distributore, anche per il tramite del Venditore, la relativa dichiarazione di adeguatezza dei propri impianti ed ogni altra documentazione necessaria, nei tempi e con le modalità stabilite dalla citata deliberazione.

11.4 In analogia a quanto precede, i corrispettivi tariffari specifici (CTS) dovuti, ai sensi dell'Allegato A della Deliberazione n. 646/2015/R/eel di ARERA e successive modifiche ed integrazioni, in relazione al mancato adeguamento degli impianti del Cliente ai requisiti tecnici ivi previsti, saranno regolati nell'ambito del Contratto di Trasporto e saranno pertanto fatturati al soggetto titolare del medesimo Contratto.

#### b) impianti ed apparecchi del Distributore

11.5 Gli Impianti ed apparecchi del Distributore potranno essere utilizzati anche per le connessioni di terzi.

11.6 Il Cliente è responsabile della conservazione e dell'integrità degli apparecchi del Distributore situati nei luoghi di pertinenza del Cliente medesimo, tranne il caso in cui altri li danneggino: ma, in questo caso, il Cliente non risponde dei danni soltanto se presenta tempestivamente una denuncia alle Autorità di pubblica sicurezza o ad altra competente e ne trasmetta tempestivamente copia al Distributore. Le spese per riparazioni o modifiche degli impianti ed apparecchi di proprietà del Distributore, rese necessarie per fatti imputabili al Cliente presso il quale sono installati, sono a carico del Cliente medesimo.

11.7 Il Distributore ha sempre diritto di accedere ai propri impianti e apparecchi, anche per effettuare verifiche.

11.8 Il Cliente può richiedere, attraverso il proprio Venditore, in qualsiasi momento la verifica dei Misuratori e della tensione. Nel caso di verifiche richieste dal Cliente, le spese sono a carico di quest'ultimo se gli errori di misura risultano compresi entro i limiti di precisione previsti per il misuratore e/o se i valori di tensione rientrano nei limiti previsti dalla normativa tecnica vigente. Le spese di verifica verranno calcolate secondo i criteri previsti per i casi di rimborso delle spese sostenute dal Distributore (di cui all'allegato C della Delibera ARERA ARG/elt 654/2015/R/eel e s.m.i. – TIC). Se invece gli errori non risultano compresi entro i limiti sopraindicati, le spese di verifica saranno a carico del Distributore, il quale provvede al ripristino della funzionalità del medesimo Misuratore.

11.9 Il Cliente ha sempre diritto di richiedere la ritaratura dei complessi di misura, a proprie spese, in modo che gli errori dei singoli apparecchi componenti, verificati in laboratorio, non siano superiori a quelli ammessi per le prove di selezione dalle vigenti norme CEI (o, in mancanza, dalle norme della Commissione Elettrotecnica Internazionale IEC) per gli stessi apparecchi nuovi provenienti dai costruttori ed aventi il medesimo indice di classe di precisione.

11.9bis Nel caso il Cliente richieda interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti a Impianti ed apparecchi del Distributore, le spese sono a carico del Cliente se il guasto o il malfunzionamento non riguarda impianti ed apparecchi del Distributore. Il Cliente è tenuto a corrispondere al Distributore un importo pari al costo sostenuto dal Distributore per l'intervento.

#### Art. 12 Casi di interruzione e limitazione del Servizio di Connessione

12.1 Il Distributore fornisce il Servizio di Connessione di energia con continuità, salvo patti speciali, casi di forza maggiore e cause esterne non imputabili al Distributore, quali guasti provocati da clienti, danni provocati da terzi (ad esempio: incendi, contatti fortuiti, danneggiamento di conduttori, etc.), nonché mancata alimentazione da interconnessione con altri esercenti o disposizioni del Gestore della Rete di Trasmissione Nazionale (ora Terna S.p.A.), anche in attuazione del PESSE, che comportino disalimentazioni totali o parziali della rete alla quale il Cliente è connesso.



12.2 Il Distributore inoltre può interrompere il Servizio di Connessione per cause di oggettivo pericolo e per ragioni di servizio, cioè per manutenzione, per guasti sugli impianti elettrici e loro riparazioni, per ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi o per motivi di sicurezza anche connessi all'espletamento di altri servizi di pubblica utilità, o per consentire l'effettuazione di lavori da parte di terzi, adoperandosi per evitare, per quanto possibile, disturbo alla Clientela. Tali interruzioni nonché le interruzioni o limitazioni dovute a cause accidentali non imputabili al Distributore, a scioperi che non dipendano da inadempienze contrattuali del Distributore, a ordini o provvedimenti delle Autorità, a variazioni di frequenza o tensione per cause accidentali non imputabili al Distributore oppure a cause di forza maggiore o comunque non imputabili al Distributore, non danno luogo a riduzioni delle somme dovute per il Servizio di Connessione, né a risarcimento danni, né a risoluzione del Contratto.

12.3 Le interruzioni della fornitura di energia elettrica di tipo programmato o non programmato sono soggette al rispetto della disciplina specificata della ARERA.

### Art. 13 Danni causati dall'energia trasportata

Il Distributore non risponde dei danni causati dall'energia trasportata, salvo che per cause a qualsiasi titolo imputabili al Distributore stesso.

### Art. 14 Cessione del Contratto

Il Distributore potrà cedere il Contratto ad altra impresa autorizzata all'esercizio dell'attività di distribuzione di energia elettrica.

### Art. 15 Modifiche ed integrazioni al Contratto

15.1 Si intendono automaticamente inserite nel Contratto eventuali condizioni obbligatoriamente imposte dalla legge, dall'ARERA o da provvedimenti di altre pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti.

15.2 Parimenti, si intendono abrogate le clausole del Contratto che risultino incompatibili con le condizioni obbligatoriamente imposte ai sensi del precedente comma.

15.3 Qualora a seguito dei provvedimenti suddetti si renda necessaria l'integrazione del Contratto o la sostituzione di una o più clausole ed i contenuti di detti provvedimenti non siano suscettibili di inserimento automatico, il Distributore provvederà a formulare le conseguenti clausole integrative o modificative e a renderle note al Cliente ai fini della conseguente sottoscrizione.

15.4 Le modifiche suddette non novano il Contratto e non interrompono il Servizio di Connessione.

### Art. 16 Comunicazioni

16.1 Tutte le comunicazioni, fatta eccezione per quanto diversamente previsto nel Contratto, saranno trasmesse da ciascuna delle Parti in via esclusiva per iscritto a mezzo posta, posta elettronica o PEC. A tal fine il Distributore elegge domicilio presso l'indirizzo: Lungo Isarco Sinistro 45/a - 39100 Bolzano (BZ).

[commerciale@pec.edyna.net](mailto:commerciale@pec.edyna.net)

[edyna@pec.edyna.net](mailto:edyna@pec.edyna.net)

[info@edyna.net](mailto:info@edyna.net)

16.2 Con esclusivo riferimento alle segnalazioni relative ai guasti agli impianti di Distribuzione, il Cliente potrà comunicare telefonicamente con il Distributore a mezzo dell'apposito servizio telefonico al seguente numero verde:

**800 550 522 Guasto elettrico**

**800 310 650 Guasto gas**

## Art. 17 Protezione dei dati personali

17.1 Il Cliente dichiara di aver preso visione della informativa in materia di privacy, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 2016/679, contenuta nell'Allegato A.1 al Contratto per il servizio di connessione alla rete elettrica.

17.2 Con la sottoscrizione del Contratto per il servizio di connessione alla rete elettrica, inoltre, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del Distributore delle misure dell'energia elettrica rilevate e registrate in relazione ai Punti di prelievo di cui ha la titolarità per le finalità relative alle attività di trasmissione, distribuzione e vendita di energia elettrica in conformità a quanto previsto all'art. 35 del Testo Integrato annesso alla Delibera 5/2004 dell'Autorità per l'energia elettrica e gas e successive modifiche ed integrazioni.

17.3 Il Cliente presta, altresì, il proprio consenso alla comunicazione da parte del Distributore al Venditore dei dati necessari ai fini dell'esecuzione del Contratto per il servizio di connessione alla rete elettrica e del collegato Contratto di Trasporto.

## Art. 18 Disposizioni di legge vigenti

Per quanto non diversamente disciplinato le Parti rinviando alle vigenti disposizioni di legge, del codice civile e dei provvedimenti emanati in materia dalle competenti Autorità.

## Art. 19 Rapporto con il Contratto di Trasporto

Ai fini dell'interpretazione e/o applicazione del Contratto, le Parti si danno reciprocamente atto che il Servizio di Connessione è strumentale al Servizio di Trasporto.

Luogo e Data di sottoscrizione,.....

CLIENTE	Cod. Fiscale	Partita I.V.A.
Indirizzo	Comune	CAP
email:	Fax:	Telefono

Il Cliente .....

Ovvero, in alternativa,

Ragione Sociale VENDITORE	Cod. Fiscale e N. Iscrizione Registro Imprese	Partita I.V.A.
Sede Legale	Capitale Sociale	Direzione e Coordinamento
Indirizzo Esazione:	Cognome e Nome firmatario	Qualifica
e-mail:	Fax:	Telefono

Con la sottoscrizione di seguito apposta, il Venditore dichiara, sotto la propria responsabilità, di avere ricevuto dai Clienti la Procura a sottoscrivere il Contratto e si impegna ad esibire la copia ovvero l'originale del relativo documento su richiesta del Distributore.

Il Venditore, in nome e per conto del Cliente

.....

Il Cliente dichiara di avere preso conoscenza di tutte le sopra estese clausole e di approvare specificatamente, con riferimento agli artt. 1341 e 1342 del codice civile le seguenti clausole delle condizioni generali: art. 3 (sospensione e risoluzione); art. 4 (decorrenza, durata e recesso); art. 7 (prelievi eccedenti); art. 10 (ricostruzione dei prelievi); art. 11 lett. a) (Impianti e apparecchi del Cliente); art. 11 lett. b) (Impianti e apparecchi del Distributore); art. 13 (Danni causati dall'energia trasportata);

Il Cliente

.....

Ovvero, in alternativa

EDYNA S.r.l.

Il Venditore, in nome e per conto del Cliente

.....

PIERPAOLO ZAMUNARO

.....

Luogo e data .....