

ORT: _____

DATUM: _____

VORDRUCK BESCHWERDE/SCHRIFTLICHE ANFRAGE

Für eine reibungslose Abwicklung ersuchen wir Sie, das vorliegende Formular vollständig auszufüllen und uns zuzusenden.

Die mit einem Sternchen (*) versehenen Daten sind obligatorisch.

Kundendaten					
(Inhaber der Lieferung oder Antragsteller der Anfrage)					
Vor- und Zuname/Firmenbezeichnung*					
Steuernummer-Mehrwertsteuernummer *					
Gesetzlicher Vertreter (falls vorhanden, Vor- und Zunamen)					
Straße/Platz*					
Stadt*		Prov.*		PLZ.*	
Tel.		Handy		Fax	
E-Mail					

Daten der Lieferung					
Dienst*	STROM	<input type="checkbox"/>	GAS	<input type="checkbox"/>	
POD (elektrischer Strom)*					
PDR (Gas)*					
Straße/Platz					
Stadt		Prov.		PLZ	

***Der POD** (IT250EXXXXXXXX oder IT005EXXXXXXXX) ist ein alphanumerischer Kodex aus 14 Zeichen und kennzeichnet den Übergabepunkt der elektrischen Energie. Gewöhnlich ist dieser Kodex auf der ersten Seite der Rechnungen abgedruckt. Man kann ihn auch auf dem Zähler vorfinden, indem man den einzigen verfügbaren Knopf drückt, bis die Information aufscheint.

Der PDR (12310000XXXX) ist ein alphanumerischer Kodex aus 14 Zeichen und kennzeichnet den Übergabepunkt der Gaslieferung.

Edyna GmbH | Srl

Linkes Eisackufer 45a, I-39100 Bozen
Lungo Isarco Sinistro 45a, I-39100 Bolzano

T +39 0471 986 432
F +39 0471 987 200

www.edyna.net
info@edyna.net
edyna@pec.edyna.net



Anleitung zum Ausfüllen des Formulars

- Das Formular in allen seinen Teilen ausfüllen um eine schnelle Abwicklung der Anfrage zu ermöglichen.
- Die Informationen zum Ausfüllen des Abschnitts "*Daten der Lieferung*", insbesondere der POD oder PDR-Kodex, welcher zwingend angegeben werden muss, befindet sich auf der ersten Seite der Stromrechnung.
- Die Bearbeitungszeit erfordert bis zu maximal 30 Tagen und variiert je nach Komplexität des Ansuchens.
- Die Protokollnummer des Ansuchens, welche bei einer Ergänzung nötig ist, befindet sich auf der ersten Seite des Antwortschreibens (sie ist mit dem Kürzel *EDY* gekennzeichnet).
- Lesen und akzeptieren Sie die Datenschutzerklärung.
- Senden Sie uns das Ansuchen mittels einer der unten aufgeführten Medien.

Kontakt

e-Mail: commerciale@pec.edyna.net

Fax: +39 0471 987 200

Post: Edyna GmbH
Kaufmännischer Bereich – Back Office
Linkes Eisackufer 45 A
39100 Bozen (BZ)

ANMERKUNG: Im Falle einer Beschwerde, für welche zum selben Fall bereits ein Gerichtsverfahren, ein Verfahren beim Kundenvermittlungsdienst der Energiebehörde im Gange ist oder wenn die Streitfrage mittels eines der genannten Verfahren bereits abgewickelt worden ist, kann diese nicht angenommen werden.

Edyna GmbH | Srl

Linkes Eisackufer 45a, I-39100 Bozen
Lungo Isarco Sinistro 45a, I-39100 Bolzano

T +39 0471 986 432
F +39 0471 987 200

www.edyna.net
info@edyna.net
edyna@pec.edyna.net



Information gemäß Art. 13 des europäischen Reglements in Sachen Schutz der persönlichen Daten (in der Folge auch "GDPR"): Die in diesem Formular angeführten Daten werden für institutionelle Tätigkeiten verwendet, wofür sie verlangt und genutzt werden, und zwar mit Hilfe von Papier- oder informatischen Mitteln, einzig zu diesem Zweck, unter Einhaltung der geltenden Gesetzesbestimmungen. Die gegenständlichen Personaldaten werden ausschließlich von der Gesellschaft EDYNA GmbH oder von Verantwortlichen derselben oder Beauftragten für Zweckbestimmungen im Rahmen der eigenen Institutionellen Tätigkeiten verwendet, mit besonderer Berücksichtigung der Bestimmungen im Beschluss der Behörde für elektrische Energie und Gas 548/2012/"com und s.m.i. Der Inhaber, welchem die Entscheidungen über die Zweckmäßigkeiten und die Methoden zur Verarbeitung personenbezogener Daten obliegen, ist Edyna GmbH mit Rechtssitz am Linken Eisackufer 45°, 39100 Bozen.

Verarbeitungsmethoden:

Der Inhaber verwendet die von Ihnen gelieferten Personaldaten unter Einhaltung der Vertraulichkeitsgarantie und der Sicherheitsmaßnahmen, wie von der geltenden Gesetzgebung vorgesehen. Die Verwendung erfolgt auch mit Hilfe elektronischer oder automatisierter Mittel und wird vom Inhaber und/oder von den Verantwortlichen vorgenommen, derer sich der Inhaber bedienen kann, um die Daten zu speichern, zu verenden und zu übertragen.

Übertragung persönlicher Daten:

Ihre persönlichen Daten werden innerhalb der Europäischen Union verwendet und auf Servern aufbewahrt, welche sich in der Autonomen Provinz Bozen befinden.

Aufbewahrungszeit der persönlichen Daten:

Alle Ihre persönlichen Daten, die gemäß den oben genannten Verwendungszwecken behandelt werden, werden unter Einhaltung der Grundsätze der Angemessenheit und Notwendigkeit für die Dauer von zehn Jahren ab dem Zeitpunkt der vertraglichen Vereinbarung verwendet und dann gelöscht, ausgenommen die Erfordernisse der Verteidigung im Falle eventueller Streitfragen.

Rechte der Betroffenen:

Im Sinne der Art. 15 – 21 des GDPR haben Sie, bezüglich der mitgeteilten persönlichen Daten, folgende Rechte:

- a) Zugang und Verlangen von Kopien;
- b) Verlangen auf Richtigstellung;
- c) Verlangen auf Löschung;
- d) Erreichen einer Limitierung der Verwendung;
- e) Widersetzen der Verwendung;
- f) Erhalt eines strukturierten, allgemein verwendeten und mit automatischer Lesevorrichtung ausgestatteten Formats der von Ihnen gelieferten Daten

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie:

1. Zugang zur reservierten Internetseite von Edyna: www.edyna.net; nehmen
2. Das Ansuchen an: privacy@edyna.net und Fax 0471 987200; richten

Wir dürfen Sie darauf aufmerksam machen, dass es Ihr Recht ist, eine Beschwerde an den Garanten zum Schutz der Privacy zu richten und zwar mittels:

- a) Einschreiben mit Rückantwort zu senden an:
Garante per la protezione dei dati personali
Piazza di Monte Citorio, 121
00186 Roma (RM)
- b) E-mail an die Adresse: garante@gpdp.it; oder: protocollo@pec.gpdp.it;
- c) Fax an die Nummer: 06/69677.3785.

Ich habe die Information über die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere sie. *

Ort und Datum _____ Unterschrift _____

Edyna GmbH | Srl

Linkes Eisackufer 45a, I-39100 Bozen
Lungo Isarco Sinistro 45a, I-39100 Bolzano

T +39 0471 986 432
F +39 0471 987 200

www.edyna.net
info@edyna.net
edyna@pec.edyna.net

