

LUOGO: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_

### MODELLO RECLAMO / RICHIESTA INFO

Per una corretta elaborazione della Sua richiesta, La preghiamo di compilare e rispedirci il presente modulo.  
I DATI CONTRASSEGNA TI DA ASTERISCO (\*) SONO OBBLIGATORI – SE COMPILATO A MANO SCRIVERE IN STAMPATELLO.

DATI DEL CLIENTE					
(Titolare della fornitura o richiedente la fornitura/prestazione)					
Nome e cognome/Ragione sociale*					
Codice Fiscale/P.IVA*					
Rappresentante legale (se applicabile, nome e cognome)					
Via/Piazza*					
Città*		Prov.*		C.A.P.*	
Tel.		Cell.		Fax	
e-Mail					

DATI DELLA FORNITURA					
Servizio*	ELETTRICO <input type="checkbox"/>		GAS <input type="checkbox"/>		
POD (Energia elettrica)*					
PDR (Gas)*					
Via/Piazza					
Città		Prov.		C.A.P.	

**II POD** (IT250EXXXXXXXX o IT005EXXXXXXXX) è un codice alfanumerico composto da 14 caratteri ed identifica la fornitura di energia elettrica. Generalmente si trova stampato sulla prima pagina delle bollette o si può alternativamente reperire sul contatore tramite la pressione dell'unico pulsante disponibile fino al comparire dell'informazione.

Edyna GmbH | Srl

Linkes Eisackufer 45a, I-39100 Bozen  
Lungo Isarco Sinistro 45a, I-39100 Bolzano

T +39 0471 986 432  
F +39 0471 987 200

www.edyna.net  
info@edyna.net  
edyna@pec.edyna.net





## ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

- Si prega di compilare il modulo in tutte le sue parti; la compilazione corretta e la presenza di tutta la documentazione utile rende più efficace e veloce la gestione da parte dell'ufficio preposto.
- Le informazioni per compilare la sezione "DATI DELLA FORNITURA", in particolare il **codice POD** o il **codice PDR**, che è indispensabile indicare, si trovano sulla prima pagina della bolletta.
- I tempi di elaborazione richiedono fino ad un massimo di 30 giorni solari variabili a seconda della complessità della richiesta.
- Il **numero di protocollo** della richiesta, necessario per un'eventuale integrazione, si trova nella prima pagina delle comunicazioni (preceduto dalla sigla EDY).
- Si prega di inviare la richiesta solamente ad uno dei canali sotto riportati.
- Il canale preferenziale per le comunicazioni è il nostro indirizzo PEC-Mail che è raggiungibile dai più comuni domini di posta elettronica (anche non PEC).

## Canali per invio Richiesta:

**eMail:** [commerciale@pec.edyna.net](mailto:commerciale@pec.edyna.net)  
(Canale Preferenziale) (NOTA: raggiungibile anche da domini che non sono classificati come PEC)

**Fax:** +39 0471 987 200

**Posta ordinaria:** Edyna Srl GmbH  
Commerciale – Back Office  
Lungo Isarco Sinistro 45A  
39100 Bolzano (BZ)

**NOTA:** in caso di reclamo, questo non può essere accettato se, per lo stesso caso, sono già stati avviati un procedimento giurisdizionale, una procedura presso il Servizio conciliazione clienti energia dell'Autorità, un'altra procedura di risoluzione della controversia o se la controversia è stata già definita attraverso una delle procedure citate, indipendentemente dall'esito.

Edyna GmbH | Srl

Linkes Eisackufer 45a, I-39100 Bozen  
Lungo Isarco Sinistro 45a, I-39100 Bolzano

T +39 0471 986 432  
F +39 0471 987 200

[www.edyna.net](http://www.edyna.net)  
[info@edyna.net](mailto:info@edyna.net)  
[edyna@pec.edyna.net](mailto:edyna@pec.edyna.net)



*Informativa ex art. 13 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (di seguito anche "GDPR"): i dati riportati nel presente Modulo saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dalla società Edyna S.r.l GmbH o da loro responsabili o incaricati per finalità inerenti alle proprie attività istituzionali, in particolare con riguardo alle previsioni della deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 548/2012/E/com e s.m.i.. Il titolare, cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità di trattamento di dati personali, è Edyna S.r.l GmbH, con sede legale in via Lungo Isarco Sinistro 45A, 39100 Bolzano.*

#### **Modalità del Trattamento:**

*Il Titolare tratterà i Dati Personali da Lei forniti nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente. Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.*

#### **Trasferimento dei Dati Personali:**

*I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati nella Provincia Autonoma di Bolzano.*

#### **Periodo di conservazione dei Dati Personali:**

*Tutti i Suoi Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati, nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, per dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale e poi cancellati, fatte salve le esigenze di difesa in ipotesi di eventuale contenzioso.*

#### **Diritti degli interessati:**

*Ai sensi degli artt. 15 – 21 del GDPR, in relazione ai Dati personali comunicati, Lei ha il diritto di:*

- a) accedere e chiederne copia;*
- b) richiedere la rettifica;*
- c) richiedere la cancellazione;*
- d) ottenere la limitazione del trattamento;*
- e) opporsi al trattamento;*
- f) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati da Lei conferiti.*

#### **Per l'esercizio dei Suoi diritti, Lei potrà:**

- 1. accedere all'area riservata del sito di Edyna: [www.edyna.net](http://www.edyna.net);*
- 2. inviare la richiesta a: [privacy@edyna.net](mailto:privacy@edyna.net) e fax 0471 987200;*

*Le ricordiamo che è Suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:*

- a) Raccomandata A/R da inviarsi a:  
Garante per la protezione dei dati personali  
Piazza di Monte Citorio, 121  
00186 Roma (RM)*
- b) e-mail all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it); oppure: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);*
- c) fax al numero: 06/69677.3785.*

**Ho letto e accetto l'informativa sulla privacy\***

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Edyna GmbH | Srl**

Linkes Eisackufer 45a, I-39100 Bozen  
Lungo Isarco Sinistro 45a, I-39100 Bolzano

T +39 0471 986 432  
F +39 0471 987 200

[www.edyna.net](http://www.edyna.net)  
[info@edyna.net](mailto:info@edyna.net)  
[edyna@pec.edyna.net](mailto:edyna@pec.edyna.net)

