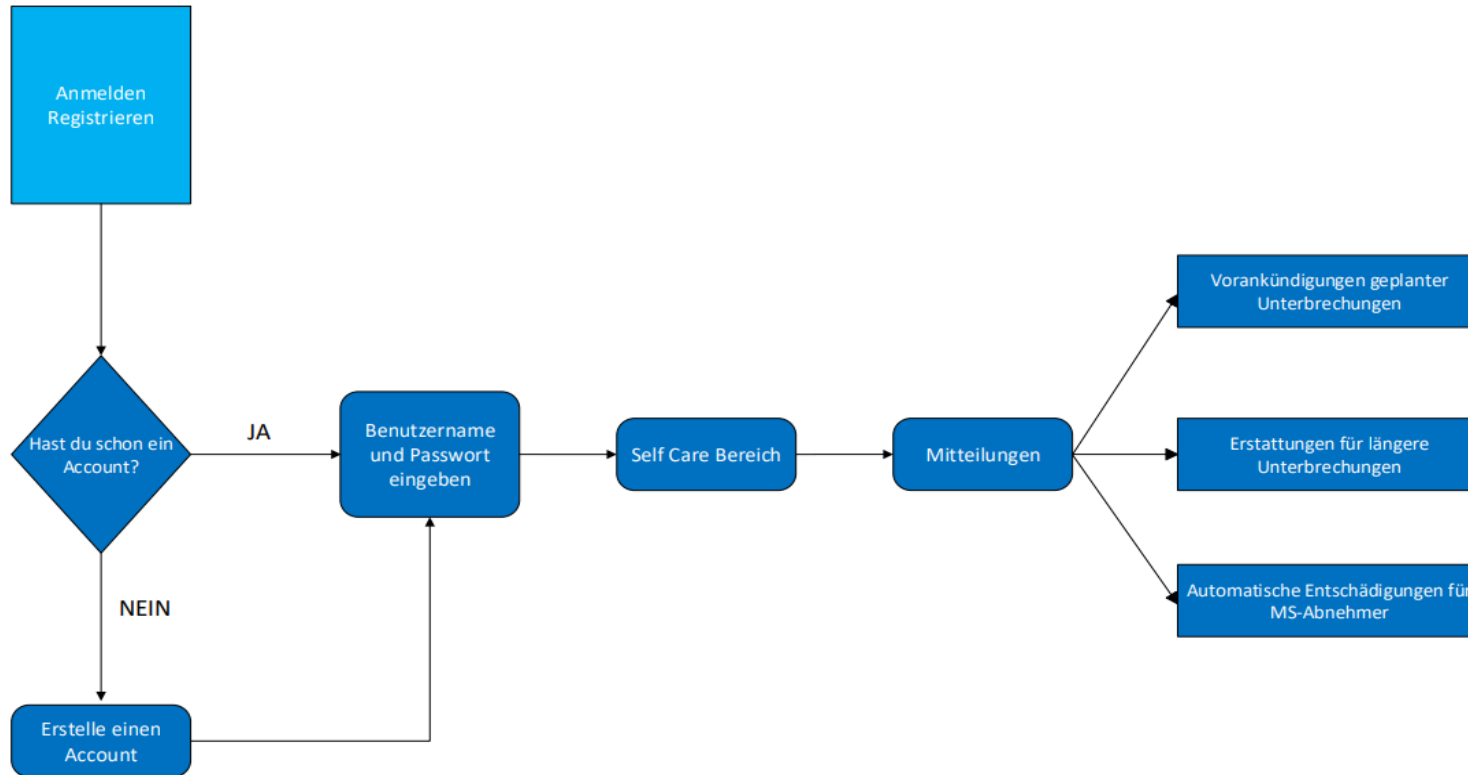
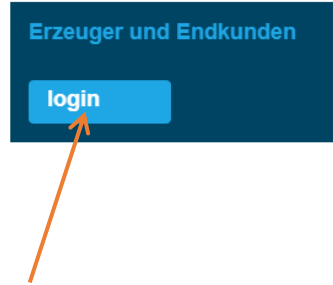


Anweisungen für Vorankündigung programmierter Unterbrechungen

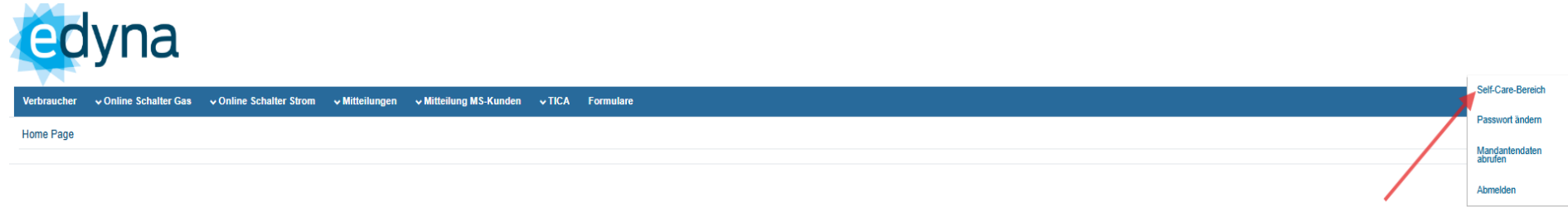
Ab dem 1° Januar 2026 auf der gewidmeten Internetseite der Kommunikation, (der Zugang muss mittels Registrierung und Authentifikation erfolgen) gibt es folgende Informationen für jeden Niederspannungs oder Mittelspannungskunden:

- Hinweise der zukünftigen programmierten Unterbrechungen mit der Schätzung von Anfangszeit und Endzeit
- Die Auflistung aller Unterbrechungen des vergangenen Jahres, ab dem 1° Juli des nächsten Jahres bezüglich der Unterbrechungen
- Das Recht auf Erhalt der automatischen Auszahlung von Unterbrechungen laut der geltenden Regelung , mit Angabe des Anfangs und Ende der Unterbrechung die die geltende Auszahlung generiert hat.

- Zugang zum Portal der Endkunden erreichen sie unter dem folgenden Link: [Portal der Erzeuger und Endkunden](#)
- Die Registrierung vornehmen und die Zugangsdaten eingeben.



- Oben rechts, auf dem Feld mit dem eigenen Namen tippen, sich in der Area Selfcare einloggen und die Stimme «Comunicazioni» auswählen.



- Fügen Sie die eigene E-Mail-Adresse ein, auf welche Sie über die nächsten programmierten Unterbrechungen informiert werden wollen (Achtung wird eine Benachrichtigung über PEC gewünscht, muss man sich versichern dass diese befähigt ist von normalen E-Mail-Adressen Mails zu bekommen).
- Um zu bestätigen, drücken sie „speichern“.



Verbraucher ▾ Online Schalter Gas ▾ Online Schalter Strom ▾ Mitteilungen ▾ Mitteilung MS-Kunden ▾ TICA Formulare

Persönliche Daten Vollmachten Mitteilungen

Verwaltung der Kommunikationskanäle

Wenn Sie den bevorzugten Kommunikationskanal auswählen, wird eine automatische Benachrichtigung gesendet bei geplanten Stromunterbrechungen, Entschädigungen oder Rückerstattungen aufgrund von Stromausfällen, die Ihre eigenen Anschlüsse betreffen.

Sie können die Benachrichtigung jederzeit deaktivieren oder die Adresse ändern, unter der Sie informiert werden möchten.

Vorankündigungen geplanter Unterbrechungen

☒ E-Mail 

* Wenn Sie Mitteilungen an eine PEC-Adresse (zertifizierte E-Mail) senden möchten, stellen Sie sicher, dass diese für den Empfang von Nachrichten seitens einer normalen E-Mail-Adresse freigeschaltet ist