

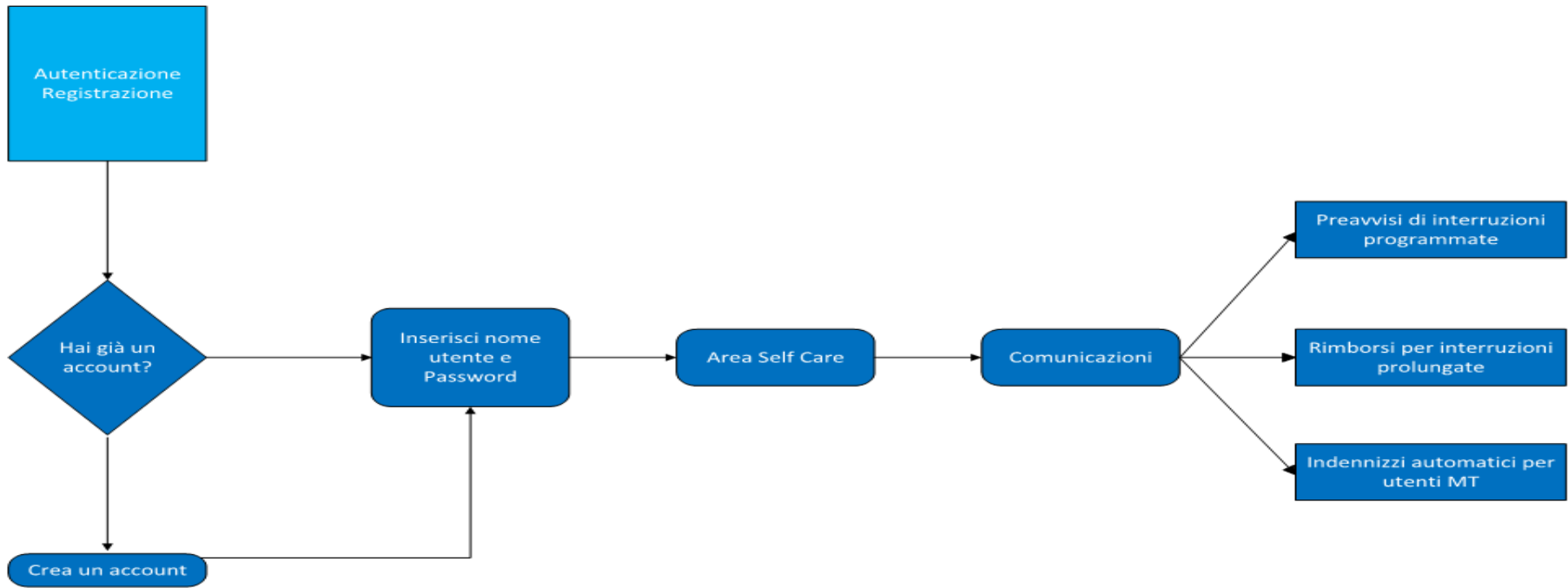
Istruzioni per preavviso interruzioni programmate

A partire dal 1° gennaio 2026, il sito internet dedicato alle comunicazioni, accessibile mediante registrazione e autenticazione dell'utente, è in grado di fornire a ciascun utente MT o BT:

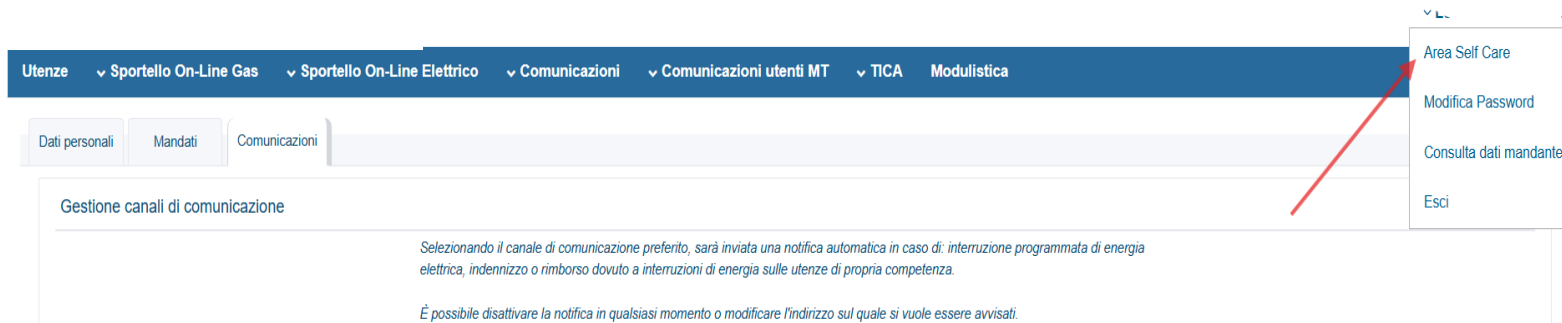
- indicazioni su prossime interruzioni programmate, con stima di inizio e di fine interruzione;
- l'elenco delle interruzioni avvenute nel corso dell'anno precedente, a partire dal 1° luglio dell'anno successivo alle interruzioni;
- il diritto a ricevere indennizzi o rimborsi automatici ai sensi del presente provvedimento, con indicazione almeno dell'inizio e della durata delle interruzioni che hanno determinato tale diritto;

Accedere al portale utenti finali raggiungibile al seguente Link: [Portale produttori e clienti finali](#)

- Effettuare la registrazione se non ancora fatto o inserire le credenziali di accesso.



- In alto a destra cliccare sul proprio nome accedendo all' area Self Care, dal menu a tendina, selezionare «Comunicazioni»



The screenshot shows the top navigation bar of the edyna portal. The navigation bar is dark blue and contains the following items: "Utenze", "Sportello On-Line Gas", "Sportello On-Line Elettrico", "Comunicazioni", "Comunicazioni utenti MT", "TICA", and "Modulistica". Below the navigation bar, there are three tabs: "Dati personali", "Mandati", and "Comunicazioni". The "Comunicazioni" tab is active. A dropdown menu is open, showing the following options: "Area Self Care", "Modifica Password", "Consulta dati mandante", and "Esci". A red arrow points to the "Area Self Care" option.

Gestione canali di comunicazione

Selezionando il canale di comunicazione preferito, sarà inviata una notifica automatica in caso di: interruzione programmata di energia elettrica, indennizzo o rimborso dovuto a interruzioni di energia sulle utenze di propria competenza.

È possibile disattivare la notifica in qualsiasi momento o modificare l'indirizzo sul quale si vuole essere avvisati.

- Inserire la propria e-mail sulla quale si desidera essere avvisati sulle prossime interruzioni programmate (attenzione, nel caso in cui si volesse ricevere una comunicazione su un indirizzo PEC, assicurarsi che questo sia abilitato a ricevere messaggi inviati da una e-mail ordinaria).
- Per confermare premere «salva»

Utenze Sportello On-Line Gas Sportello On-Line Elettrico Comunicazioni Comunicazioni utenti MT TICA Modulistica

Dati personali Mandati Comunicazioni

Gestione canali di comunicazione

Selezionando il canale di comunicazione preferito, sarà inviata una notifica automatica in caso di: interruzione programmata di energia elettrica, indennizzo o rimborso dovuto a interruzioni di energia sulle utenze di propria competenza.

È possibile disattivare la notifica in qualsiasi momento o modificare l'indirizzo sul quale si vuole essere avvisati.

Preavvisi di interruzioni programmate

E-Mail *

Rimborsi per interruzioni prolungate

E-Mail *

Indennizzi automatici per utenti MT

E-Mail *

* Nel caso in cui si volesse ricevere una comunicazione su un indirizzo PEC, assicurarsi che questo sia abilitato a ricevere messaggi inviati da una e-mail ordinaria.

Salva